

로또블루 로얄 퍼스트 상품 약관

제 1 조 목적

본 개별약정은 로또블루 사이트내에 로얄 퍼스트 상품을 이용하는 이용자에게 회사가 제공하는 서비스, 가입, 이용에 관한 권리와 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 이용계약의 성립

1. 로얄 퍼스트 이용계약은 이용자의 계약내용에 대한 동의와 이용신청에 대하여 회사의 이용승낙으로 성립합니다.
2. 이용계약에 대한 동의는 상담원과 음성녹취를 통해 동의 의사를 확인한 후, 회사가 이용자에게 상품약관을 발송함으로써 이용자가 이용계약에 동의한 것으로 간주합니다.
3. 이에 추가적으로 회사는 이용자와의 상담내용 녹취 파일을 계약 후 6개월간 보관합니다.
(전화통화 녹취 파일이 보유기관의 과실로 인하여 삭제 및 손상되었을 경우 당사는 책임지지 않습니다.)

제 3 조 로얄 퍼스트 상품안내

1. 로얄 퍼스트 상품은 다음과 같이 제공됩니다.
 - 1) 매주 10 조합씩 48개월간 또는 매주 20 조합씩 36개월간 제공됩니다.
 - 2) 회사의 정책에 의해 기본 계약기간 외에 무료서비스 기간을 제공할 수 있습니다.
 - 3) 기존 프리미엄 상품 계약조건은 초기화되며, 중도환불 또한 적용되지 않습니다.
2. 계약이 체결되고, 조합이 제공된 이후에는 특별한 사유가 없는 한 서비스 중도해지가 불가합니다.
 - 1) 이용자 본인의 사망, 이민 등으로 부득이하게 더 이상 이용이 불가능한 경우 중도해지가 가능합니다.
 - 2) 단순 변심은 중도해지 사유에 포함되지 않습니다.
3. 조합은 분석 후 매주 요청한 요일과 요청한 시간에 제공됩니다.
 - 1) 조합 전송은 휴대폰 문자전송을 원칙으로 하며, 앱을 이용하는 경우 문자전송 여부를 선택할 수 있습니다.
 - 2) 조합은 전산 상 오류(휴대폰 기종, 스팸설정, 통신사 사정 등)로 인해 미전송될 수 있습니다. 이용자는 추가 1회에 한하여 고객센터를 통해 재전송 요청을 할 수 있습니다.
 - 3) 최종적으로 이용자는 문자 외에 웹사이트 또는 앱을 통해 전송된 조합과 당첨여부를 확인할 수 있으며, 문자 미전송과 관련하여 당사는 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다.

제 4 조 이용의 제한

1. 이용료의 완납이 정상적으로 이루어지지 않을 경우 서비스 이용제한이 있을 수 있습니다.
 - 1) 할부 및 휴대폰 결제 후 미납으로 인해 정산이 정상적으로 이루어지지 않을 경우
 - 2) 분할납부로 결제 진행 후 합의된 날짜에 납부가 되지 않고, 연락이 되지 않을 경우
2. 제 4 조 1 항에 해당되는 경우, 회사에 의해 서비스가 일시정지 됩니다.
정산 및 분할납부 처리 시 서비스는 정상적으로 재개됩니다.

제 5 조 중도해지 위약금 및 환불

1. 회사는 아래와 같은 경우 서비스 중도해지를 진행합니다.
 - 1) 결제 후 조합이 제공되지 않은 상태에서 이용자가 계약해지를 요청하는 경우
 - 2) 제 3 조 2 항에 따라 중도해지 사유에 해당된다고 판단되는 경우
2. 이용자는 고객센터를 통해 중도해지를 요청해야 합니다.
 - 1) 중도해지 요청은 회원탈퇴 이전에만 신청이 가능합니다. 탈퇴 이후에는 요청이 불가능합니다.
 - 2) 중도해지는 금액이 완납된 경우에만 가능하며, 미수금이 있을 경우 중도해지가 불가능합니다.
 - 3) 중도해지할 경우 근무일 기준으로 요청 14 일 이내에 위약금을 제한 금액 환불이 진행됩니다.
 - 4) 결제 금액에서 부가세 10%를 제외한 금액을 기준으로 위약금을 산정합니다.
3. 중도해지 시 환불 금액은 아래와 같이 계산됩니다.
 - 1) 결제일로부터 14 일 이내일 경우, 결제금액에서 부가세 제외 후 80% 환불
 - 2) 결제일로부터 14 일 이후일 경우, 결제금액에서 부가세 제외 후 30% 환불
4. 환불절차는 아래와 같습니다.
 - 1) 회원이 환불 요청서류를 제출한 날로부터 30영업일 이내에 회원 본인 명의의 지정한 계좌로 보상금액을 현금 입금함을 원칙으로 합니다.
 - 2) 회원이 환불을 요청할 때는, 환불신청서와 본인을 증명할 수 있는 신분증 사본과 본인 명의의 통장 사본을 필수로 제출하여야 합니다.

제 6 조 당첨수수료

1. 이용자가 서비스 이용기간 중 1등의 당첨결과를 받았을 경우, 당첨금액의 3%를 당첨수수료로 회사에 납부해야 합니다.
2. 이용자가 서비스 이용기간 중 2등의 당첨결과를 받았을 경우, 당첨금액의 5%를 당첨수수료로 회사에 납부해야 합니다.

3. 1등 당첨이 되는 경우, 다른 조건없이 유료상품계약이 당첨과 함께 해지되며 무료회원으로 조정됩니다.

제7조 기타 조항

1. 법적 분쟁이 발생할 경우 아래 사항에 따릅니다.

1) 제 5 조와 제 6 조에 대한 분쟁으로 소송이 제기될 경우, 소송은 당사의 본사소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

2) 제 6 조의 상황발생 후 이용자와 연락이 닿지 않을 경우, 당사는 법적으로 소를 제기할 수 있습니다.

2. 개인정보 수집에 관한 사항은 아래와 같습니다.

1) 당사는 로얄 퍼스트 등급을 이용하는 이용자의 개인정보를 수집할 수 없습니다.

2) 당첨 후 인터뷰 요구시에는 이용자가 거절할 수 있습니다.

3) 웹사이트 또는 앱에 이용자 동의없이 당첨영수증 및 복권용지, 은행지급내역 등을 기재할 수 없습니다.

4) 타인에게 당첨금, 개인정보 등을 유출할 수 없습니다.

3. 결제와 관련된 사항은 아래와 같습니다.

1) 고객의 직접결제가 불가능할 경우, 고객의 요청이 있을 경우에 한해 전문상담원이 대리 결제를 할 수 있습니다.

2) 고객의 요청에 의해 대리 결제가 이루어질 경우, 결제에 필요한 정보(개인정보 등)가 필요할 수 있습니다.

3) 결제 시 필요한 고객의 정보는 1 회성으로 결제시에만 사용되며 절대 보관하지 않습니다.

4) 위 사항에 동의시에만 대리 결제가 이루어집니다.

4. 기타

1) 본 약정은 약관의 규제에 관한 법률 제 4 조에 따라 약관보다 우선합니다.

2) 서비스 이용의 의견 및 개선사항, 문의사항은 당사 웹사이트(www.lottoblue.co.kr)의 1:1 상담 또는 고객센터 1522-6113 으로 연락주시면 즉시 처리하도록 하겠습니다.

5. 부칙

본 약정은 2018 년 10 월 1 일부터 적용됩니다.

주식회사 피플아이

