

로또블루 골드플러스 상품 약관

제 1 조 목적

본 개별약정은 로또블루 사이트내에 골드플러스 상품을 이용하는 이용자에게 회사가 제공하는 서비스, 가입, 이용에 관한 권리와 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 이용계약의 성립

1. 골드플러스 이용계약은 이용자의 계약내용에 대한 동의와 이용신청에 대하여 회사의 이용승낙으로 성립합니다.
2. 이용계약에 대한 동의는 이용신청 당시 상품설명페이지의 약정에 동의하는 방법과 사이트 이용이 어려울 시 상담원에 약정동의 페이지 모바일 전송 후 이용자 동의로 이용자는 회사에게 약정동의 의사표현을 합니다.
3. 이에 추가적으로 회사는 이용자와의 상담내용 녹취 파일을 계약 후 6개월간 보관합니다. (전화통화 녹취 파일이 보유기관의 과실로 인하여 삭제 및 손상되었을 경우 당사는 책임지지 않습니다.)

제 3 조 골드플러스 상품안내

1. 골드플러스 상품은 기본 계약기간 6개월 동안 주당 20 조합이 제공됩니다.
 - 1) 회사의 정책에 의해 기본 계약기간 외에 무료서비스 기간을 제공할 수 있습니다.
 - 2) 제공되는 조합 수는 고객 요청에 따라 10, 15 조합을 제공할 수 있습니다.
2. 계약이 체결되고, 조합이 제공된 이후에는 특별한 사유가 없는 한 서비스 중도해지가 불가합니다.
 - 1) 이용자 본인의 사망, 이민 등으로 부득이하게 더 이상 이용이 불가능한 경우 중도해지가 가능합니다.
 - 2) 단순 변심은 중도해지 사유에 포함되지 않습니다.
3. 이용자 개인적인 사정으로 인하여 복권구매가 불가능할 경우에는 서비스 일시정지를 요청할 수 있습니다.
 - 1) 일시정지 요청이나 해제는 고객센터와의 통화를 통해 가능합니다.
 - 2) 일시정지 기간은 최대 1년간 설정할 수 있습니다.

- 3) 일시정지 기간은 서비스 기간 안에 포함되지 않습니다.
- 4. 조합은 분석 후 매주 요청한 요일과 요청한 시간에 제공됩니다.
 - 1) 조합 전송은 휴대폰 문자전송을 원칙으로 하며, 앱을 이용하는 경우 문자전송 여부를 선택할 수 있습니다.
 - 2) 조합은 전상 상 오류(휴대폰 기종, 스팸설정, 통신사 사정 등)로 인해 미전송될 수 있습니다. 이용자는 추가 1 회에 한하여 고객센터를 통해 재전송 요청을 할 수 있습니다.
 - 3) 최종적으로 이용자는 문자 외에 웹사이트 또는 앱을 통해 전송된 조합과 당첨여부를 확인할 수 있으며, 문자 미전송과 관련하여 당사는 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다.

제 4 조 이용의 제한

- 1. 이용료의 완납이 정상적으로 이루어지지 않을 경우 서비스 이용제한이 있을 수 있습니다.
 - 1) 할부 및 휴대폰 결제 후 미납으로 인해 정산이 정상적으로 이루어지지 않을 경우
 - 2) 분할납부로 결제 진행 후 합의된 날짜에 납부가 되지 않고, 연락이 되지 않을 경우
- 2. 제 4 조 1 항에 해당되는 경우, 회사에 의해 서비스가 일시정지 됩니다. 정산 및 분할납부 처리 시 서비스는 정상적으로 재개됩니다.

제 5 조 중도해지 위약금 및 환불(결제취소)

- 1. 회사는 아래와 같은 경우 서비스 중도해지를 진행합니다.
 - 1) 결제 후 조합이 제공되지 않은 상태에서 이용자가 계약해지를 요청하는 경우
 - 2) 제 3 조 2 항에 따라 중도해지 사유에 해당된다고 판단되는 경우
- 2. 이용자는 고객센터를 통해 중도해지를 요청해야 합니다.
 - 1) 중도해지 요청은 회원탈퇴 이전에만 신청이 가능합니다. 탈퇴 이후에는 요청이 불가능합니다.
 - 2) 중도해지는 금액이 완납된 경우에만 가능하며, 미수금이 있을 경우 중도해지가 불가능합니다.
 - 3) 중도해지할 경우 근무일 기준으로 요청 14 일 이내에 환불 또는 결제취소(이하 환불이라 함)가 진행됩니다.
- 3. 중도해지 시 환불 금액은 아래와 같이 계산됩니다.
 - 1) 위약금 = (1 일 이용료 x 이용일수) + 해지수수료
 - 1 일 이용료 : 할인받기 전 정상이용료 / 계약일수
(환불시에는 이벤트 등 가입을 조건으로 제공된 혜택이 소멸되므로 할인된 요금이 아닌 정상이용료를 기준으로 1 일 사용요금이 책정됩니다.)
 - 계약일수 : 6 개월(약 180 일)
 - 해지수수료 : 잔여기간 이용료의 10%

2) 환불액(천원미만 절사) = 결제금액 - 위약금

제 6 조 당첨수수료

1. 이용자가 서비스 이용기간 중 1등의 당첨결과를 받았을 경우, 수령금의 3%를 당첨수수료로 회사에 납부해야 합니다.
2. 이용자가 서비스 이용기간 중 2등의 당첨결과를 받았을 경우, 수령금의 5%를 당첨수수료로 회사에 납부해야 합니다.

제7조 기타 조항

1. 법적 분쟁이 발생할 경우 아래 사항에 따릅니다.
 - 1) 제 5 조와 제 6 조에 대한 분쟁으로 소송이 제기될 경우, 소송은 당사의 본사소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.
 - 2) 제 6 조의 상황발생 후 이용자와 연락이 닿지 않을 경우, 당사는 법적으로 소를 제기할 수 있습니다.
2. 개인정보 수집에 관한 사항은 아래와 같습니다.
 - 1) 당사는 골드플러스 등급을 이용하는 이용자의 개인정보를 수집할 수 없습니다.
 - 2) 당첨 후 인터뷰 요구시에는 이용자가 거절할 수 있습니다.
 - 3) 웹사이트 또는 앱에 이용자 동의없이 당첨영수증 및 복권용지, 은행지급내역 등을 기재할 수 없습니다.
 - 4) 타인에게 당첨금, 개인정보 등을 유출할 수 없습니다.
3. 결제와 관련된 사항은 아래와 같습니다.
 - 1) 고객의 직접결제가 불가능할 경우, 고객의 요청이 있을 경우에 한해 전문상담원이 대리 결제를 할 수 있습니다.
 - 2) 고객의 요청에 의해 대리 결제가 이루어질 경우, 결제에 필요한 정보(개인정보 등)가 필요할 수 있습니다.
 - 3) 결제 시 필요한 고객의 정보는 1 회성으로 결제시에만 사용되며 절대 보관하지 아니합니다.
 - 4) 위 사항에 동의시에만 대리 결제가 이루어집니다.
4. 기타
 - 1) 본 약정은 약관의 규제에 관한 법률 제 4 조에 따라 약관보다 우선합니다.
 - 2) 서비스 이용의 의견 및 개선사항, 문의사항은 당사 웹사이트(www.lottoblue.co.kr) 1:1 상담 또는 고객센터 1522-6113 으로 연락주시면 즉시 처리하도록 하겠습니다.

5. 부칙

본 약정은 2017년 8월 1일부터 적용됩니다.

주식회사 피플아이 